

Niewydolna poczta na Wierzbowej

Wpisany przez
środa, 15 września 2010 12:58

To skandal!!! - denerwuje się pan Stanisław, mieszkaniec osiedla Podwawelskiego, stojąc w kolejce z awizem na pocztę przy ulicy Wierzbowej na osiedlu Podwawelskim. Gdzie to jest do pomyślenia, żeby na całą pocztę na tyle ludzi było otwarte tylko jedno okienko?! - dodaje.

Poczta przy ulicy Dworskiej zatłoczona jest zawsze – nie ma praktycznie dnia, żeby nie było w niej kolejki. Bywają sytuacje, że po odbiór przesyłki, czy dokonanie płatności czeka się nawet godzinę. Kierowniczka poczty proszona kilkakrotnie przez zdesperowanych klientów, czego byłem świadkiem twierdzi, że to nie jej wina, że czynne jest tylko jedno lub dwa okienka, ponieważ nie ma ludzi do pracy a stan zatrudnienia nie zależy od niej.

Dodatkowo sytuację pogarsza fakt, iż na pocztę wysyłają przesyłki i listy pracownicy wielu firm, co spowodowane jest dogodną lokalizacją poczty tuż przy Kapelance i Konopnickiej – jednych z najbardziej ruchliwych krakowskich ulic. Przez to na niedogodności narażeni są mieszkańcy osiedla Podwawelskiego. Sytuacji nie polepszyło nawet uruchomienie agencji pocztowej koło szkoły.

Apelujemy więc do regionalnej dyrekcji Poczty Polskiej o zwrócenie uwagi na ten problem i zwiększenie na niej obsady pracowników lub (i) wydłużenie godzin urzędowania placówki.